

Update 18 september 2020 Woonzorgcentrum

- Geen interne besmettingen met COVID-19
- Aanhouden huidige bezoekersregeling
- Participatie familieleden

Beste familielid,

De richtlijnen van de nationale veiligheidsraad als van het Vlaams Agentschap zorg en gezondheid, de regionale situatie m.b.t. COVID-19 en de situatie binnen de eigen organisatie vormen de basis waarop het outbreak managementteam in overleg met dr. Haghedooren (CRA) haar beslissingen neemt.

Bij de bewoners zijn er geen besmettingen met COVID-19 vastgesteld. We blijven continu alert en bij een situatie van vermoeden passen we preventieve isolatie toe. Betrokken familieleden worden hiervan persoonlijk op de hoogte gebracht.

Gezien de blijvende stijging van de regionale besmettingen kunnen wij op vandaag nog steeds geen kamerbezoeken toelaten. Dit in het belang van de gezondheid en veiligheid van bewoners, familieleden en medewerkers. Wij begrijpen jullie frustraties hierover. Maar we willen gefaseerd, gecontroleerd en met een luisterend oor groeien naar een genormaliseerde werkwijze van wonen en leven.

Daarom wordt de huidige bezoekersregeling aangehouden. Deze regeling kunt u raadplegen op de website of de vorige nieuwsbrief.

Naast de bezoeken is contact met de bewoner nog steeds mogelijk via de persoonlijke telefoon van de bewoner, de telefoon van de dienst of videochat. Contacteer de woonbegeleiding van de betrokken dienst voor videochat, en dit op weekdays tussen 16u en 17u:

- 057/22.69.79 (Huize Ida)
- 057/22.69.86 (Huize Beatrijs)
- 057/22.72.13 (Hove woonzorgcentrum)

Tijdens de voorbije gebruikersraden/familieraden deelden familieleden en bewoners hun bekommernissen rond de huidige bezoekersregeling. Deze ideeën en suggesties bekijken we met het outbreak managementteam en we gaan na wat er haalbaar is in deze huidige omstandigheden. We appreciëren de constructieve inbreng van alle aanwezigen.

Onze visie **“zorgen voor met hart en ziel”** is en blijft het uitgangspunt tijdens de zorg, de begeleiding alsook voor de uitwerking van de bezoekersregeling. Gezondheid en veiligheid van alle bewoners, bezoekers en medewerkers blijft echter ook nog steeds een prioriteit.

Tot slot kunt u telefonisch steeds een afspraak maken met de betrokken verantwoordelijke van de dienst voor een overleg in de bezoekersruimte (buiten de bezoekersuren). Zo activeren we de wens van de familie om het contact tussen de dienst en de familie te versterken. Uw bezorgdheden of vragen m.b.t. gezondheidstoestand van de bewoner of de werking kan u tijdens dit overleg delen. U kan contact opnemen met het betrokken (adjunct-)diensthoofd zorg via:

- 057/22.69.81 (Huize Ida)
- 057/22.69.83 (Huize Beatrijs)
- 057/22.69.82 (Hove)

We houden u verder op de hoogte via de volgende nieuwsbrief, die ten laatste tegen vrijdag 25 september zal verspreid worden.

Met vriendelijke groet,

de directie en het outbreak managementteam

#samentegencorona #zorgenvoorelkaar!

