



## Update dienstverlening

11 september 2020

Beste familielid,

Via dit document brengen wij u op de hoogte van de aangepaste interne dienstverlening tijdens deze corona-crisis.

Samen met de leden van het managementteam volgen we de situatie nauwgezet op.

We communiceren via de nieuwsbrief op de website en via mail. Via deze weg willen we aan iedere familie vragen om ons een emailadres door te geven, zo kunnen we vlot communiceren.

Indien u vragen hebt met betrekking tot bewoners en/of de werking van het woonzorgcentrum:

- Adjunct-diensthooft zorg Huize Ida: 057/22.69.81
- Diensthooft zorg Huize Beatrijs: 057/22.69.83
- Adjunct-diensthooft zorg Hove: 057/22.69.82

Indien u vragen hebt met betrekking tot bewoners en/of de werking van de assistentiewoningen:

- Woonassistent: 057/22.69.76

Algemeen Directeur  
Hilde Hemelsoen

1	INTERNE MAATREGELEN .....	4
1.1	Toepassing algemene hygiënische maatregelen.....	4
1.2	Interne afspraken WZC.....	4
1.2.1	Verblijf op kamer.....	4
1.2.2	Sociaal contact/activiteit.....	4
1.2.3	Verjaardagen, jubilea en andere heuglijke gebeurtenissen.....	5
1.2.4	Maaltijdbegeleiding.....	5
1.2.5	Boodschappen.....	5
1.2.6	Post.....	5
1.2.7	Was.....	5
1.2.8	Kapper.....	6
1.2.9	Pedicure.....	6
1.3	Interne afspraken assistentiewoningen.....	6
1.3.1	Verblijf op kamer.....	6
1.3.2	Sociaal contact / activiteiten.....	6
1.3.3	Maaltijden.....	7
1.3.4	Boodschappen.....	7
1.3.5	Post.....	8
1.3.6	Was.....	8
1.3.7	Kapper.....	8
1.3.8	Pedicure.....	8
1.3.9	Poetsdienst assistentiewoningen.....	8
1.3.10	Woonassistent assistentiewoningen.....	8
1.4	Bezoek.....	9
1.4.1	Woonzorgcentrum.....	9
1.4.2	Assistentiewoningen.....	11
1.5	Contact/communicatie met/over de bewoner.....	12
1.5.1	Woonzorgcentrum.....	12
1.5.1.1	Telefonisch.....	12
1.5.1.2	Per mail.....	12
1.5.1.3	Facebook.....	12
1.5.1.4	Briefwisseling.....	12
1.5.1.5	Famileo.....	12
1.5.2	Assistentiewoningen.....	13

1.5.2.1	Telefonisch .....	13
1.5.2.2	Per mail.....	13
1.5.2.3	Facebook .....	13
1.5.2.4	Briefwisseling.....	13
1.6	Giften.....	13

# 1 INTERNE MAATREGELEN

## 1.1 Toepassing algemene hygiënische maatregelen

De richtlijnen zoals door de overheid opgelegd worden intern verder toegepast:

- Hygiënische maatregelen:
  - o Handen regelmatig wassen met water en zeep
  - o Correcte nies- en hoesthygiëne
  - o Dragen mondkapje bij direct contact met bewoner, distributie medicatie, bereiden maaltijden,...
- Social distancing
- Dagelijkse meting en registratie van de temperatuur van alle bewoners

## 1.2 Interne afspraken WZC

### 1.2.1 Verblijf op kamer

- Iedere bewoner verblijft zowel op zijn/haar kamer, maar kan ook deelnemen aan kleinschalige activiteiten in de living of in de buitenlucht
  - o Er is living- en activiteitenwerking op alle diensten waarbij voldoende veiligheidsmaatregelen worden gehanteerd
- De maaltijden worden op kamer of in de living (op voldoende afstand van elkaar) genomen naar wens van de bewoner

### 1.2.2 Sociaal contact/activiteit

- Dagelijks contact met medewerkers tijdens:
  - o De zorgmomenten
  - o De maaltijdmomenten
  - o De livingwerking
  - o De activiteitenwerking op dienstniveau
- Individuele activiteiten:
  - o Individuele gesprekken
  - o Individuele bewegingsactiviteiten in de gang of in de binnentuin/terras
  - o Belevenistafel
  - o Mobiele bibliotheek
  - o Cafetaria op wiertjes
- Activiteiten in kleine groep in de living (max. 4 bewoners)
- Wandelingen in kleine groep (max. 4 bewoners met vaste vrijwilligers)
- Wandeling tijdens een gepland bezoek

- Videogesprekken met familieleden (via facebook)
- Meerdere geplande bezoeken van familieleden tijdens de week en het weekend in de bezoekersruimte of buiten

### **1.2.3 Verjaardagen, jubilea en andere heuglijke gebeurtenissen**

- We engageren ons om familieleden en bewoners samen te brengen bij heuglijke gebeurtenissen, zoals voor verjaardagen, jubilea, enz.
- Een aangepast bezoek met meerdere familieleden hiervoor is mogelijk (max. 5 familieleden) en bij voorkeur buiten de bezoeken.
- Neem hiervoor steeds contact op met de betrokken woonbegeleider van de dienst.

U kan de woonbeleiding contacteren via [woonbegeleiding@huizenintjosef.be](mailto:woonbegeleiding@huizenintjosef.be) of via telefoon en dit op weekdays tussen 16u en 17u:

- o 057/22.69.79 (Huize Ida)
- o 057/22.69.86 (Huize Beatrijs)
- o 057/22.72.13 (Hove woonzorgcentrum)

### **1.2.4 Maaltijdbegeleiding**

- Bewoners die ondersteuning nodig hebben bij de maaltijden krijgen de gepaste ondersteuning op kamer of in de living

### **1.2.5 Boodschappen**

- Boodschappen en andere attenties kan u meebrengen tijdens een gepland bezoek
- Bij voorkeur in een kartonnen doos of papieren zak.

### **1.2.6 Post**

- Post bezorgen is steeds mogelijk tijdens een gepland bezoek
- Post kan afgehaald worden in de bezoekersruimte tijdens het geplande bezoek (enkel tijdens de week)

### **1.2.7 Was**

- Twee mogelijkheden:
  - o Was gebeurt (verder) door familie
    - De was kan opgehaald en teruggebracht worden tijdens een gepland bezoek in de week of het weekend
    - Bij voorkeur in een kartonnen doos of papieren zak
  - o Was gebeurt door wasserij Gaverland:
    - Activatie aan het onthaal via 057/22.69.70

### **1.2.8 Kapper**

- Externe kapper is niet toegelaten
- Ons intern kapsalon is opnieuw geopend sinds maandag 18 mei voor alle bewoners
- Afspraken gebeuren via het onthaal (057/22.69.70)

### **1.2.9 Pedicure**

- Externe pedicure is niet toegelaten
- Onze interne pedicure gaat langs bij de bewoners
- Afspraken gebeuren via het onthaal (057/22.69.70)

## **1.3 Interne afspraken assistentiewoningen**

### **1.3.1 Verblijf op kamer**

Iedere bewoner verblijft op zijn/haar assistentiewoning.  
Bewoners mogen de assistentiewoning verlaten.

Bezoek is toegelaten op de assistentiewoning, iedere dag tussen 10u en 12u en van 13u30 tot 18u.

Het gebruik van de living is toegelaten voor bezoek of spelactiviteiten in een vaste groep van 4 bewoners.

### **1.3.2 Sociaal contact / activiteiten**

- Dagelijks contact met medewerkers tijdens:
  - o De zorgmomenten
  - o De maaltijdmomenten
- Activiteiten:
  - o Individuele gesprekken met medewerkers
  - o Mobiele bibliotheek
  - o Wandelingen in de omgeving met maximaal 2 familieleden
  - o Spelactiviteiten in de living in een vaste groep van 4 bewoners
- Bezoek familie:
  - o Bezoek van maximaal 2 familieleden op de assistentiewoning
  - o Bezoek kan doorgaan in de assistentiewoning, in de bezoekersruimte, het persoonlijk terras of in de tuin van Residentie Louise
- Uitstappen buitenhuis
  - o In een omgeving die niet druk is

- Het is niet aangeraden om drukke plaatsen (supermarkt, markt, ...) te bezoeken
- Videogesprekken met familieleden (via facebook)

### 1.3.3 Maaltijden

- Ontbijt, middagmaal en avondmaal intern te verkrijgen en te bestellen via:
  - onthaal@huizesintjozef.be
  - 057/22 69 70
- Verdeling van de maaltijden gebeurt:
  - Ontbijt: tussen 8u en 9u
  - Middagmaal: tussen 11u30 en 12u30
  - Avondmaal: tussen 17u30 en 18u30

### 1.3.4 Boodschappen

- Boodschappen van familieleden/externen:
  - Boodschappen en andere attenties kan u meebrengen tijdens een bezoek
  - Bij voorkeur in een kartonnen doos of papieren zak
- Interne boodschappendienst:
  - Boodschappen via de bestelkaart bestellen:
    - Bestelkaarten liggen in de living van Residentie Louise en Hove
    - Bestelkaart deponeren in de suggestie-brievenbus:
      - Tegen dinsdagnamiddag 12u voor bestelling op woensdag
      - Tegen donderdagnamiddag 12u voor bestelling op vrijdag
      - Tegen vrijdagmiddag 12u voor bestelling op zondag en maandag
  - Levering op:
    - Maandagnamiddag
    - Woensdagnamiddag
    - Vrijdagnamiddag
    - Zondagvoormiddag (enkel broodbelevering)

### **1.3.5 Post**

- Post kan bezorgd worden in de persoonlijke brievenbus van de bewoners
- Post kan afgehaald worden door de bewoner in de persoonlijke brievenbus

### **1.3.6 Was**

- Drie mogelijkheden:
  - Was gebeurt door de betrokken bewoner in de waskamer van de assistentiewoningen
  - Was gebeurt (verder) door familie
    - De was kan opgehaald en teruggebracht worden tijdens een bezoek in de week of het weekend
    - Bij voorkeur in een kartonnen doos of papieren zak
  - Was gebeurt door wasserij Gaverland:
    - Activatie via de woonassistent 057/22.69.76

### **1.3.7 Kapper**

- Externe kapper is toegelaten
- Ons intern kapsalon is terug open voor alle bewoners vanaf maandag 18 mei

### **1.3.8 Pedicure**

- Externe pedicure is toegelaten
- Onze interne pedicure gaat langs bij de bewoners

### **1.3.9 Poetsdienst assistentiewoningen**

- Externe poetsdienst is toegelaten
- Aanvraag tot interne poetsdienst gebeurt via de woonassistent: 057/22.69.76

### **1.3.10 Woonassistent assistentiewoningen**

- Elke vrijdagvoormiddag tussen 10u en 11u in de living



## 1.4 Bezoek

### 1.4.1 Woonzorgcentrum

**Gepland bezoek** is mogelijk, in de week als het weekend.

Er is 1 bezoek per bewoner per dag mogelijk.

Om het gepland bezoek vlot en veilig te laten verlopen vragen we u om volgende afspraken te respecteren.

#### ALGEMENE OMSTANDIGHEDEN

Bezoek blijft toegelaten in de huiselijke bezoekersruimte, in de voor- of achtertuinen of in de directe omgeving (tijdens een wandeling) onder volgende voorwaarden:

- **Maximum 2 bezoekers per bezoek** is toegelaten:
  - Maximum 5 verschillende bezoekers per bewoner
  - We rekenen op de verantwoordelijkheid van iedere familie om zich te houden aan de sociale bubbel van 5 personen
  - Iedere familie beslist welke 5 verschillende personen op bezoek mogen komen
- Het bezoek in de bezoekersruimte duurt **maximaal een halfuur**
- **De wandeling mag één uur duren**
- **1 bezoek per dag is mogelijk**, van maandag tot en met zondag
- **Bezoek in de week** is mogelijk op volgende vaste tijdstippen in de namiddag: om 14u, om 14u30, om 15u, om 15u30, om 16u en om 16u30. **Bezoek wordt afgesloten om 17u.**
- **Bezoek in het weekend** is enkel mogelijk op zaterdag en zondag op volgende vaste tijdstippen: om 14u, 14u30, 15u, 15u30 en 16u. **Bezoek wordt afgesloten om 16u30.**
- **Bezoek dient nog steeds vooraf aangevraagd te worden via de website [cubigo.com](http://cubigo.com)**

- **Toegang tot de dienst (volg de bewegwijzering vanaf de Meenseweg):**
  - Huize Ida: ingang via het onthaal
  - Huize Beatrijs: ingang aan de zijkant bezoekersruimte (achterkant kapsalon)
  - Hove: binnentuin Hove
- **Toegang voor personen onder de 16 jaar blijft voorlopig verboden**
- **Koffie of water kan gedronken worden tijdens het bezoek (aangeboden in de bezoekersruimte)**
- **Blanco briefkaarten liggen ter beschikking in de bezoekersruimte om een boodschap/wens voor een familielid of andere bewoner te schrijven**

#### SPECIFIEKE OMSTANDIGHEDEN

- In situaties waarbij cognitieve en psychologische factoren het bezoek in de bezoekersruimte bemoeilijken dan kan kamerbezoek toegelaten worden met goedkeuring van de verantwoordelijke van de betrokken dienst.
- In een palliatieve situatie kan een bezoek aangevraagd worden op kamer voor een halfuur met maximum 2 bezoekers. Meerdere bezoeken per dag zijn hierbij mogelijk.
- Bij opname van een nieuwe bewoner uit het ziekenhuis of de thuissituatie, en bij ontslag uit het ziekenhuis van een bewoner, is er de eerste week dagelijks bezoek mogelijk op kamer van één vaste bezoeker (dezelfde bezoeker als in het ziekenhuis)

### 1.4.2 Assistentiewoningen

Bezoek is meerdere keren per week mogelijk, in de week als het weekend.

Om het bezoek vlot en veilig te laten verlopen vragen we u om volgende afspraken te respecteren:

- **Maximaal 2 familieleden** per bezoek
  - o Maximum 5 verschillende bezoekers per bewoner
  - o We rekenen op de verantwoordelijkheid van iedere familie om zich te houden aan de sociale bubbel van 5 personen
  - o Iedere familie beslist welke 5 verschillende personen op bezoek mogen komen
- Het bezoek duurt **een halfuur tot maximaal een uur**
- Draag een **chirurgisch mondk masker**
- **Houd voldoende afstand**
- Ga steeds **langs de living van Residentie Louise** naar binnen om de assistentiewoning te bereiken (volg de bewegwijzering intern om naar een assistentiewoning in Hove te gaan)
- **Registreer uw bezoek** bij aankomst in de living van Residentie Louise
- **Handen ontsmetten** bij aankomst en vertrek
- Neem de kortste weg naar de kamer
- **Eet en drink niet tijdens het bezoek**
- Maak **geen gebruik van het toilet** tijdens het bezoek
- **Gebruik van de bezoekersruimte, tuin van Residentie Louise of persoonlijk terras zijn toegelaten**
- Een **wandeling** tijdens het bezoek met maximaal 2 familieleden is toegelaten
- Boodschappen en attenties mogen tijdens het gepland bezoek meegebracht worden (bij voorkeur in een kartonnen doos of papieren zak)

Bezoeken dienen vooraf **niet ingepland** te worden. U kan de assistentiewoning steeds betreden tussen 10u en 12u en van 13u30 en 18u.

Uitstappen buitenshuis zijn toegelaten. We raden af om drukke plaatsen (zoals een supermarkt) te bezoeken.

## 1.5 Contact/communicatie met/over de bewoner

### 1.5.1 Woonzorgcentrum

#### 1.5.1.1 Telefonisch

- Bij voorkeur door **rechtstreeks naar de kamer van de bewoner te bellen.**
- Indien rechtstreeks niet mogelijk, via de dienst:
  - o Telefoonnummers van de verantwoordelijken van de diensten:
    - Huize Ida: 057/22.69.81
    - Huize Beatrijs: 057/22.69.83
    - Hove: 057/22.69.82

#### 1.5.1.2 Per mail

- o Huize Ida: [adj.diensthoofd.ida@huizesintjozef.be](mailto:adj.diensthoofd.ida@huizesintjozef.be)
- o Huize Beatrijs: [diensthoofd.beatrijs@huizesintjozef.be](mailto:diensthoofd.beatrijs@huizesintjozef.be)
- o Hove: [adj.diensthoofd.hove@huizesintjozef.be](mailto:adj.diensthoofd.hove@huizesintjozef.be)

#### 1.5.1.3 Facebook

- Algemene facebookpagina met dagelijks updates
- Facebookaccount per living van het WZC met boodschappen en foto's over de bewoners en de werking:
  - o Toegang : mail sturen naar [stafmedewerker.kw@huizesintjozef.be](mailto:stafmedewerker.kw@huizesintjozef.be)
  - o De videochat (via facebook-messenger) kan enkel plaatsvinden op werkdagen tussen 14u en 16u30. Aanvraag via [stafmedewerker.kw@huizesintjozef.be](mailto:stafmedewerker.kw@huizesintjozef.be)
- Voor familieleden die geen toegang hebben tot facebook wordt gevraagd om een mail te sturen naar [stafmedewerker.kw@huizesintjozef.be](mailto:stafmedewerker.kw@huizesintjozef.be) om te zoeken naar een andere mogelijkheid tot communicatie

#### 1.5.1.4 Briefwisseling

Brieven / postkaarten / knutselwerkjes kunnen persoonlijk afgegeven worden tijdens het gepland bezoek.

#### 1.5.1.5 Famileo

Het platform 'famileo' is een gemakkelijk instrument waarbij familieleden vlot een familiekrant kunnen opmaken en bezorgen aan hun grootouders. Meer info vindt u hierover in onze bezoekersruimtes.

## 1.5.2 Assistentiewoningen

### 1.5.2.1 Telefonisch

- Bij voorkeur door rechtstreeks naar de assistentiewoning van de bewoner te bellen.
- Indien rechtstreeks niet mogelijk, via de woonassistent: 057/22.69.76

### 1.5.2.2 Per mail

Woonassistent: [socialedienst@huizesintjosef.be](mailto:socialedienst@huizesintjosef.be)

### 1.5.2.3 Facebook

- Algemene facebookpagina met dagelijks updates
- Facebookaccount voor de bewoners van de assistentiewoningen
  - o Toegang : mail sturen naar [stafmedewerker.kw@huizesintjosef.be](mailto:stafmedewerker.kw@huizesintjosef.be)
  - o De videochat (via facebook-messenger) kan enkel plaatsvinden op werkdagen tussen 14u en 16u30. Aanvraag via [stafmedewerker.kw@huizesintjosef.be](mailto:stafmedewerker.kw@huizesintjosef.be)
- Voor familieleden die geen toegang hebben tot facebook wordt gevraagd om een mail te sturen naar [stafmedewerker.kw@huizesintjosef.be](mailto:stafmedewerker.kw@huizesintjosef.be) om te zoeken naar een andere mogelijkheid tot communicatie.

### 1.5.2.4 Briefwisseling

Brieven / postkaarten / knutselwerkjes kunnen dagelijks bezorgd worden tijdens de bezoeken.

## 1.6 Giften

Met een gift help je onze bewoners uit het isolement treden in deze extreme omstandigheden.

Je kan ons hierbij helpen en steunen, indien u dit wenst, door een gift te storten op BE91 0017 5664 8576 van Huize Sint Jozef met als mededeling : gift corona.

*Disclaimer*<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Deze lijst maatregelen kan altijd uitgebreid worden met bijkomende maatregelen. De directie neemt in alle gevallen, na overleg, de uiteindelijke beslissing. We beseffen dat deze maatregelen iedereen voor een bijzondere uitdaging stelt, en rekenen erop dat iedereen mee zijn verantwoordelijkheid neemt.